

Организация общения педагогов и воспитанников

Общение – это не только психологический контакт и обмен информацией, но также взаимопереживание, взаимовлияние и взаимодействие.

Наш жизненный опыт, наблюдения показывают, что решающую роль для самочувствия любого человека (а особенно для детей) имеют взаимоотношения людей между собой, а для наших воспитанников взаимоотношения с воспитателями, педагогами, т.к. именно мы проводим с ними наибольшую часть времени.

Мы уже говорили с Вами о возрастных особенностях воспитанников и нам мало это знать, необходимо учитывать особенности детей в работе с ними. Безусловно, не менее важен и **стиль** работы воспитателей. Напомню вам, что стиль – метод, совокупность приемов какой-нибудь работы, деятельности. И у каждого из вас свой стиль работы и не важно даже какой, важно другое, если ваши методы и приемы дают положительные результаты, и общение с ребятами приносит Вам взаимное удовлетворение, значит, вы на правильном пути и надо только продолжать совершенствоваться.

Группы у нас разновозрастные и это в какой-то степени усложняет вашу работу, потому что младшие воспитанники более высоко оценивают свое отношение к воспитателю, они более послушны, их легче проконтролировать. При работе со старшими детьми многие воспитатели пытаются применять те же методы работы, что и при работе с младшими подростками – допускается неоднократно приказной тон в общении с юношами и девушками, т.е. осуществляется авторитарный стиль общения, а не индивидуальный. В результате то, что принимают шестиклассники, является совсем недопустимым по отношению к девятиклассникам.

Есть и другая крайность в поведении воспитателей – чувствуется, что у них не получается контакт с детьми, они применяют попустительский (либеральный) стиль педагогического общения, а именно: стараются меньше вмешиваться в отношения детей, многое упускают, делают вид, что не заметили и т.д.

Тревожным фактом является то, что многие воспитанники, особенно в вечернее время, бегут из группы и находятся в холле, в другой группе, на улице вместе с теми детьми, кто работает в трудовой бригаде. На вопрос, почему вы не в группе, ответы у разных детей из разных групп одинаковые, а что нам делать, скучно, я уже все сделал (а) и ...

Вывод один: надо продумывать занятость всех ребят, держать их в поле зрения... Помочь ребенку, находящемуся в детском доме, сможет лишь тот воспитатель, который умеет, постигая свой психический мир, особенности своей личности, видеть реальное состояние ребенка, воспринимать его проблемы, ставить себя на его место.

Очень важно, чтобы общение воспитателей с детьми было личностным, т.е. направлено на конкретного ребенка.

Полезно разговаривать с детьми, причем взрослый должен стараться, чтобы ребенок рассказывал (саморефлексия) о своем состоянии, о том, что послужило толчком хорошего или плохого поведения. Очень полезно связывать в сознании детей прошлые события с будущими. При работе с подростками важен такт взрослого: надо уметь показывать, что, уважая подростка как личность, можете быть недовольными его отдельными поступками, чертами характера. Необходимо устанавливать доверительные отношения с каждым ребенком – для этого надо знать индивидуальные особенности воспитанников, их положение в системе отношений группы, учитывать возрастные особенности детей. Воспитатель должен осуществлять «педагогическое сотрудничество», которая предполагает отношения взрослого и ребенка, строящиеся на взаимном уважении, учете обоюдных интересов, стремлений, соблюдение прав ребенка. Очень важно стремиться изменять само содержание общения: обращаться к воспитанникам не только по поводу выполнения того или иного задания, или режимного требования, а стараться больше рассказывать об окружающем мире, сообщать новые знания, затрагивать вопросы взаимоотношения людей и т.п. (в планах работы все это есть, есть ли это в работе?).

Особое внимание педагог должен уделять обучению детей правильному стилю общения. Конечно, такое обучение проходит ежечасно в естественной обстановке жизни группы, но необходимо формировать и специальные приемы и навыки общения. Делать это можно с помощью игр, занятий. Например, обучение навыкам поведения в конфликтной ситуации, когда предлагается группе воспитанников разыграть следующую ситуацию: взрослый несправедливо обвинил подростка в том, что он взял какую-либо вещь. Каковы будут действия каждого участника? Или можно предложить проиграть какую-либо бытовую конфликтную ситуацию (например, ссору по поводу того, кто займет наиболее удобное место в спальне). Предложить найти наиболее простой выход из возникшего конфликта. Важно не только проигрывать разнообразные ситуации, но и обсуждать поведение каждого из участников – выяснить, что было правильного и неправильного в их действиях. Немаловажна для развития общения и такая форма взаимодействия, как дискуссия (в дискуссии существенным моментом является то, чтобы обсуждаемая тема была важна и интересна для всех участников).

Полезно обсуждение реально случившихся ссор, драк, проступков, но не только с целью осуждения, наказания виновных, а и для того, чтобы дети поняли, что произошло, попробовали встать и оценить точку зрения другого. Хотелось бы обратить ваше внимание на один важный момент в отношениях между взрослыми и детьми: родители в семье любят ребенка просто так, независимо от того, хорош ли он для других людей или нет, а только за то, что он есть. Желательно, чтобы у нас сохранилось такое же отношение к детям – ребенок должен быть самоценностью. Ребенок должен быть уверен, что несмотря на возможные неудачи, в этом доме он в любом случае найдет тепло и поддержку.